



Beställning av Kanalpaket

	Pris / mån	Bindningstid
<input checked="" type="checkbox"/> Analogt basutbud	170 kr	3 månader
<input type="checkbox"/> Kortavgift Digitalt utbud	10 kr	3 månader
<input type="checkbox"/> Avgift för extra kort	100 kr	Engångs avgift

VIASAT

<input type="checkbox"/> Filmpaketet	219 kr	12 månader
<input type="checkbox"/> Sportpaketet	399 kr	12 månader
<input type="checkbox"/> Premium (Film paketet + Viasat Sport)	469 kr	12 månader
<input type="checkbox"/> Viasat Sport	399 kr	12 månader
<input type="checkbox"/> Viasat Fotboll	399 kr	12 månader
<input type="checkbox"/> Viasat Motor	399 kr	12 månader
<input type="checkbox"/> Viasat Hockey	399 kr	12 månader
<input type="checkbox"/> Viasat Golf	129 kr	12 månader

Cmore

<input type="checkbox"/> Cmore Film	219 kr	3 månader
<input type="checkbox"/> Cmore Sport	429 kr	3 månader
<input type="checkbox"/> Cmore	299 kr	3 månader
<input type="checkbox"/> Cmore Max	479 kr	3 månader
<input type="checkbox"/> Cmore Film Kampanj (längst tom 2015-12-31)	99 kr	3 månader

Övriga paket

<input type="checkbox"/> Disney-paketet	39 kr	3 månader
<input type="checkbox"/> TV4-paketet	49 kr	3 månader
<input type="checkbox"/> TV4-paketet inkl TV4 HD	79 kr	3 månader

Jag har läst, förstått och accepterar villkoren och bindningstiderna för paketen jag beställt. Uppsägning måste ske senast 1 månad innan bindningstidens slut annars förlängs avtalet med en ny avtalsperiod (3 eller 12 månader). Fullständiga villkor finns på baksidan av denna beställningsblankett.

Namn

Adress

Postnr och Ort

E-postadress:

Personnr

Önskat inkopplingsdatum

Underskrift

Renens Kabel-TV

Inkopplingsdatum



Renens Kabel-TV & Internet



Allmänna villkor för digital-TV via kabel

Gäller fr.o.m. 2010-11-01 tills vidare

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då Renens Kabel-TV erbjuder abonnemang, programtjänster och programpaket ("Tjänsterna") och digital-TV-kort ("Kortet") till en privatperson ("Kunden"). Tjänsterna beställs skriftligt. Bara den som är minst 18 år och folkbokförd i Sverige får teckna detta avtal. Tjänsterna får bara användas i Sverige för privata ändamål och bara i Kundens bostad på den adress som står i abonnemangs- och hyresavtalet. Renens Kabel-TV kan före eller efter att detta avtal tecknas göra en kreditprövning och vägra teckna eller frånträda avtalet.

2. AVTALET

Dessa allmänna villkor och övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse bildar tillsammans "Avtalet".

3. BOX OCH KORT

Sändningarna av Renens Kabel-TV utbud sker i kodad form. För att kunna se sändningarna behöver Kunden därför en Box och ett Kort. Kunden köper boxen själv. Kortet hyrs av Kunden från Renens Kabel-TV under den tid Avtalet gäller. Kunden ansvarar själv för installation av Boxen och Kortet och för att snarast återlämna Kortet då Avtalet upphör. Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut eller lämna ifrån sig Kortet och ansvarar för att Kortet hanteras försiktigt och enligt Renens Kabel-TV instruktioner. Tekniska eller andra ingrepp eller annan manipulation får inte ske.

4. UPPDATERING AV KORT

Renens Kabel-TV kan vid t.ex. ändrad sändningsteknik eller av säkerhetsskäl byta ut Kortet.

5. ANSVAR FÖR KORT

Kort som inte fungerar på grund av fabriktionsfel byts ut kostnadsfritt enligt konsumentköplagens närmare bestämmelser. Vid felanmälan avgör Renens Kabel-TV vilken åtgärd som är lämpligast. Om Kortet förloras, skadas eller inte fungerar, ska Kunden genast kontakta Renens Kabel-TV för felsökningsinstruktioner. Efter det att Kunden följt instruktionerna får Kunden, vanligtvis inom tre arbetsdagar, ett nytt Kort. Om förlust eller skada av Kort beror på något som Kunden ansvarar för, ska Kunden betala en avgift för nytt Kort enligt då gällande prislista.

7. AVGIFTER OCH BETALNING

Abonnemangs- och kortavgift betalas kvartalsvis i förskott. Avgiften ger kunden rätten att nyttja Kortet under det kalenderkvartal då respektive faktura genererats. Fakturerad avgift krediteras/återbetalas inte. Betalning kan ske via autogiro eller per faktura. Fakturans förfallodag inträffar alltid den sista vardagen i månaden. Vid försenad betalning kommer Renens Kabel-TV ta betalt för dröjsmålsränta enligt gällande räntelag samt påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse enligt då gällande prislista och även eventuell inkassokostnad. Om betalning inte inkommit senast den dag som står i påminnelsen kan Renens Kabel-TV avaktivera Kortet. Kortet kan aktiveras igen när Renens Kabel-TV fått full betalning för förfallna belopp. Renens Kabel-TV har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet med Kunden enligt punkt 16 om Kundens dröjsmål med betalningen kan anses väsentligt eller vid dröjsmål med mer än ringa del av betalningen. Om Kunden betalat för mycket till Renens Kabel-TV korrigeras skillnaden genom avdrag på kommande månadsavgift.

8. ÄNDRINGAR

Renens Kabel-TV kan ändra utbudet, avgifter eller andra villkor i Avtalet genom skriftligt meddelande till Kunden senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Om ändringen är till nackdel för Kunden får Kunden säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen ska gälla, utan att det medför någon kostnad. Ändring i utbudet får ske om avtal med programbolag upphör eller blir väsentligt dyrare för Renens Kabel-TV. Ändring av avgifter får ske om Renens Kabel-TV kostnader för att visa utbudet ökar på grund av nya eller ändrade skatter eller allmänna avgifter, myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning, satellit- eller transponderfel eller ändrade villkor i förhållande till programbolag eller annan underleverantör. Ändring av andra villkor i Avtalet får ske om ändringen vid en objektiv bedömning inte kan anses vara till nackdel för Kunden.

9. AUTOGIRO

Renens Kabel-TV använder Bankgirocentralens villkor för autogiro. Kunden kan kontakta sin bank eller Renens Kabel-TV för att få mer information om autogiro.

10. FLYTTNING OCH ANMÄLAN AV ADRESSÄNDRING

Om Kunden flyttar ska Kunden genast anmäla adressändring till Renens Kabel-TV skriftligen per post. Renens Kabel-TV kommer att börja använda den nya adressen för fakturering och kundinformation inom 14 dagar efter att ha fått anmälan. Om betalning kommer in för sent på grund av felaktiga adressuppgifter ansvarar Kunden för betalningsdröjsmål enligt punkt 7. Kunden ska också betala avgifter för påminnelser och administration. Om Kunden byter bostad kommer abonnemanget att flyttas till den nya bostaden under förutsättning att Tjänsterna är tillgängliga på den av Kunden angivna adressen.

11. OTILLÅTEN ANVÄNDNING

Kunden får inte utan skriftligt godkännande från Renens Kabel-TV använda Kortet i eller tillsammans med utrustning som inte är godkänd av Renens Kabel-TV eller som möjliggör eller underlättar avkodning av signaler, utnyttjande av abonnemangsinformation på mer än en digitalbox åt gången eller mångfaldigande av sådan information. Kunden får inte vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för honom/henne eller annan att få tillgång till Tjänsterna via annan utrustning i Kundens hushåll. Kunden får inte heller vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för annan person utanför Kundens hushåll att använda Tjänsterna. Kunden ansvarar för att varken Kunden eller annan använder Tjänsterna i strid med dessa allmänna villkor eller upphovsrättslig eller annan lagstiftning samt att de endast används för privata ändamål. Brott mot denna bestämmelse ska alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott och gör att Renens Kabel-TV får göra Kortet oanvändbart eller på annat sätt hindra att den otillåtna användningen fortsätter. Vid överträdelse av denna bestämmelse har Renens Kabel-TV rätt att utan förvarning säga upp Avtalet. Kunden kan även bli skyldig att betala skadestånd till Renens Kabel-TV.

12. SÄNDNINGSAVBROT

Kunden har vid sändningsavbrott för Tjänsterna rätt till ett avdrag på abonnemangsavgiften som motsvarar avbrottets längd, dock att avdrag inte medges för kortare avbrott än som motsvarar 30 kronor för en månad. Sändningsavbrottet ska anses börja då Renens Kabel-TV får information om det. Kunden har bara rätt till avdrag om sändningsavbrottet beror på utrustning som Renens Kabel-TV ansvarar för eller på berört programbolag.

13. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter och övriga uppgifter som Kunden lämnar enligt Avtalet eller annars lämnar till Renens Kabel-TV, kommer att lagras och behandlas elektroniskt av Renens Kabel-TV. Syftet med behandlingen av personuppgifter är att använda uppgifterna som underlag för fakturering, statistik, redovisning, marknadsföring, marknadsundersökningar, administration eller uppföljning. Genom att teckna Avtalet godkänner Kunden sådan behandling av Kundens personuppgifter. Kunden kan när som helst ta tillbaka godkännandet. Kunden kan efter skriftlig begäran kostnadsfritt en gång per år få information om hur personuppgifter som rör kunden behandlas. Kunden kan även begära att personuppgifter som inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagen rättas, blockeras eller raderas.

14. AVTALSPERIOD

Avtalet gäller under en avtalsperiod om 3 eller 12 månader (beroende på Tjänst). Om inte Kunden eller Renens Kabel-TV säger upp Avtalet senast 30 dagar innan avtalsperiodens slut förlängs avtalet med en ny avtalsperiod.

15. UPSÄGNING FRÅN KUND

Om Kunden säger upp Avtalet i förtid under avtalsperioden ska Kunden betala en slutavgift motsvarande abonnemangsavgiften för de månader som återstår av avtalsperioden. Uppsägning från Kund enligt punkt 14 och denna punkt 15 kan ske med fax, e-post eller brev.

16. UPSÄGNING FRÅN RENENS KABEL-TV

Vid väsentligt avtalsbrott från Kundens sida får Renens Kabel-TV säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning ska Kunden betala slutavgift enligt punkt 15. Renens Kabel-TV har även rätt att säga upp Avtalet om Renens Kabel-TV rätt att tillhandahålla kabel-TV upphör för den fastighet där abonnemanget brukas enligt Kundens beställning. I sådant fall skall Kunden inte vara skyldig att betala slutavgift enligt punkt 15.

17. ANSVARSBEGRÄNSNING

För innehållet i de programtjänster som ingår i Renens Kabel-TV utbud ansvarar inte Renens Kabel-TV utan respektive programbolag. Renens Kabel-TV ansvarar inte för utebliven vinst eller intäkt, förlust på grund av avtal med tredje man, förlust i näringsverksamhet eller annan indirekt skada, om inte Renens Kabel-TV handlat grovt vårdslöst. Renens Kabel-TV ansvarar bara för direkt skada om den orsakats av att Renens Kabel-TV handlat vårdslöst.

18. FORCE MAJEURE

Part är inte skyldig att betala skadestånd eller handla enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten beror på myndighets åtgärd eller underlåtenhet, ny lagstiftning, arbetskonflikt, krig, upplopp, sabotage, atmosfäriska förhållanden, extrema väderförhållanden, brand, explosion, naturkatastrof, olyckshändelse eller annan omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunnat övervinna.

19. ÖVERLÅTELSE

Renens Kabel-TV får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, inklusive rätten att ta emot betalning, till annan om inte detta minskar säkerheten för Kunden. Kunden får vid flytt, om Renens Kabel-TV i varje enskilt fall godkänner överlåtelser, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan.